

TR OGISTRA®

PREDUZETNIK: Željka Petrovic

21400 BAČKA PALANKA

Šafarikova 80, Lokal 1

MATIČNI BROJ: 61289330

PIB: 106577106

RAČUN: 160-403674-02



Email adresa ogistra.shop@gmail.com

REKLAMACIJE

Ukoliko prilikom preuzimanja pošiljke postoje vidna oštećenja na kutiji, potrošač je dužan da pogleda proizvod i

ukoliko je oštećen da pozove kurira koji je dostavio robu ili nas na 064 / 18 567 75 kako bi kurir napravio zapisnik i preuzeo oštećeni proizvod.

Ako ste otvorili proizvod koji ste poručili i postoji neki nedostatak ili nije proizvod koji ste poručili, pozovite nas i mi ćemo o našem trošku u najkraćem mogućem roku preuzeti neispravan i poslati novi.

Ako nesaobraznost nastane u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, pretpostavlja se da je nesaobraznost postojala u trenutku prelaska rizika, osim ako je to u suprotnosti sa prirodom robe i prirodom nesaobraznosti. Napominjemo da ako se radi o proizvodima koji su dodaci ishrani reklamaciju primamo od momenta prijema pošiljke i otvaranje kutije sa proizvodom. Reklamacija se ne može odnositi na to da li Vam se sviđa ukus, već samo na ispravnost tj. neispavnost kupljenog proizvoda. Zbog toga Vas molimo da odmah isprobate kupljeni proizvod, kako i da ga skladistite propisno kako ne bi došlo do neželjenih reakcija koje su izazvane vasom krivicom. Svaki naš proizvod ima deklaraciju na srpskom jeziku sa brojem upisa ministarstva zdravlja i prosao je potrebne analize, i na svakom pise kako ga je potrebno čuvati.

Dokaz o datumu prelaska rizika, za robu kupljenu preko internet prodavnice je izdat račun.

Potrošač može da izjavi reklamaciju telefonom, pisanim ili elektronskim putem uz dostavu računa na uvid ili slanjem kopije računa elektronskim putem kao i izjava u slobodnoj formi zbog čega se reklamira proizvod.

Potrošač ima pravo reklamacije na kupljeni proizvod u roku od dve godine od dana kupovine.

Čim preuzmemo robu, izdaćemo reklamacioni list ili elektronskim putem poslati potvrdu o prijemu reklamacije.

Po prijemu reklamacije "Ogistra –nutrition- shop" tj. TR Ogistra je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor na reklamaciju potrošača sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu

potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, od dana podnošenja reklamacije.

Ukoliko ima objektivnih razloga da ne može da se udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužni smo da navedemo rok u kom ćemo je rešiti i o tome obavestimo potrošača.

Prvo ćemo pokušati da uklonimo nedostatak, ako ne možemo da uklonimo da zamenimo novi proizvodom.

Potrošač nema pravo na reklamaciju ukoliko je nedostatak na robu nastao njegovom krivicom.

Tr Ogistra

Tel: +38164/18-56-775 ▪ 021/753-058

E-mail: ogistraprodavnica@gmail.com

Web: www.ogistra-nutrition-shop.com