

TR OGISTRA

PREDUZETNIK: Željka Petrović
21400 BAČKA PALANKA
Šafarikova 80, Lokal 1
MATIČNI BROJ: 61289330
PIB: 106577106
RAČUN: 160-403674-02



REKLAMACIJE

**Ukoliko prilikom preuzimanja pošiljke postoje vidna oštećenja na kutiji,
potrošač je dužan da pogleda proizvod I ukoliko je oštećen da pozove kurira koji je dostavio robu ili
nas na 064 / 18 567 75 kako bi kurir napravio zapisnik I preuzeo oštećeni proizvod.**

Ako ste otvorili proizvod koji ste poručili i postoji neki nedostatak ili nije proizvod koji ste poručili, pozovite nas I mi ćemo o našem trošku u najkraćem mogućem roku preuzeti neispravan i poslati novi. Napominjemo da ako se radi o proizvodima koji su dodaci ishrani reklamaciju primamo od momentaprijema posiljke I otvaranje kutije sa proizvodom reklamacija se ne može odnositi na to da li Vam se svidja ukus,vec samo na ispravnost tj.neispravnost kupljenog proizvoda.Zbog toga Vas molimo da odmah isprobate kupljeni proizvod,ko I da ga skladistite propisno kako ne bi doslo do nezeljenih reakcija koje su izazvane vasom krivicom.Svaki nas proizvod ima deklaraciju na srpskom jeziku sa brojem upisa ministarstva zdravlja I prosao je potrebne analize,I na svakom pise kako ga je potrebno cuvati.

Dokaz o datumu prelaska rizika, za robu kupljenu preko internet prodavnice je izdat račun.

Potrošač može da izjavi reklamaciju telefonom, pisanim ili elektronskim putem uz dostavu računa na uvid ili slanjem kopije računa elektronskim putem kao i izjava u slobodnoj formi zbog čega se reklamira proizvod.

Potrošač ima pravo reklamacije na kupljeni proizvod u roku od osam dana od dana kupovine.Reklamacija može da se odnosi na:rok trajanja(koji ne sme da bude kraci od 3 meseca-osim ako nije naglašen rok prilikom kupovine,ako se radi o snizenoj akcijskoj ceni zbog roka trajanja),na kalo,rasip,lom I na to ako nije hermeticki ,originalno zapakovan tj.ako je ostecen cep,zastitna folija ili sama ambalaža.Svaki proizvod mora da ima deklaraciju izdatu od ministarstva zdravlja na srpskom jeziku.

Reklamacija se ne odnosi na ukus samog proizvoda.

Čim preuzmemmo robu, izdaćemo reklamacioni list ili elektronskim putem poslati potvrdu o prijemu reklamacije.

Po prijemu reklamacije,"TR OGISTRA" je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Odgovor na reklamaciju potrošača sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije.Rok ne može da bude duži od 15 dana, od dana podnošenja reklamacije.

Ukoliko ima objektivnih razloga da ne može da se udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren,dužni smo da navedemo rok u kom ćemo je rešiti i o tome obavestimo potrošača.

Prvo ćemo pokušati da uklonimo nedostatak, ako ne možemo da uklonimo da zamenimo novi proizvodom. Potrošač nema pravo na reklamaciju ukoliko je nedostatak na robi nastao njegovom krivicom. **TR OGISTRA**

Tel: +38164/18-56-775 • 021/753-058

E-mail: ogistraprodavnica@gmail.com

Web: www.ogistra-nutrition-shop.com